

パンタン韓国語教室 ご利用案内

1. レッソンの種類と受講方法

レッスン種別	1回の時間	予約の要否	受講方法・特徴
対面クラス	50分	不要(曜日時間固定)	校舎へ来校し受講
オンラインクラス	50分	不要(曜日時間固定)	Zoomを使用します。開始15分前に届くURLから入室(通信料等は会員負担)
対面マンツーマン	50分	必要(自由選択)	毎月20日に翌月枠公開／当月消化(繰越不可)
オンラインマンツーマン	50分	必要(自由選択)	毎月20日に翌月枠公開／当月消化(繰越不可) Zoomを使用します。開始15分前に届くURLから入室(通信料等は会員負担)
サポートレッスン	25分	必要(自由選択)	毎月20日に翌月枠公開／対面・オンライン可能 Zoomを使用します。開始15分前に届くURLから入室(通信料等は会員負担)

※ 対面／オンラインクラスは、所属クラスの存続をお約束するものではなく、最少催行人数(3名)を下回った場合、クラス解散になることがあり、曜日時間、進度の近い他のクラスへ所属変更していただくことになります。

2. レッスン回数と休校日

項目	内容
休校日	当教室が定める月間スケジュールのとおりです。具体的な日程はマイページのお知らせに掲示いたします。
月間スケジュール	マイページのお知らせに掲示いたします。
クラススケジュール	翌月分を当月20日までにマイページのお知らせに掲示いたします。

3. 予約・キャンセル・振替

＜マンツーマンレッスン・サポートレッスンの予約手順＞

マイページ > 予約 > 【校舎】または【オンライン】を選択 > レッスン種別を選択 > 講師・日時を選択して予約完了
予約完了後、通知メールが届きますので必ずご確認ください。

＜キャンセル・振替の規定＞

レッスン種別	予約の受付	キャンセル期限	期限を過ぎた場合／振替の取扱い
クラスレッスン	予約不要	開始時間まで (欠席申請が必要)	キャンセル期限までに欠席申請をすると振替チケットが発行されます(有効期限:発行月の2ヵ月後の末日まで)。 申請なく欠席された場合は1回分の消化となり、振替はできません。
マンツーマンレッスン	当日12時間前まで	2日前の18時まで	キャンセル期限を過ぎた場合は受講の有無に関わらず1回分の消化となります。 期限内にキャンセルした場合 プラン予約:当月内での再予約可 チケットの場合:チケットの有効期限内での再予約可
サポートレッスン	当日3時間前まで	開始時間まで	キャンセル期限を過ぎた場合は受講の有無に関わらず1回分の消化となります。 キャンセルされた場合はチケットが自動で返却されます。有効期限内で再予約可能です。

※ 振替はすべてのクラスレッスンでご利用いただけます

4. チケットの種類と有効期限

チケットの種類	発行・購入	有効期限	備考
振替チケット	クラスレッスンの欠席申請により発行	発行月の2ヵ月後の末日まで	有効期限を過ぎたチケットは失効します。
マンツーマンレッスンチケット	追加購入 (都度払いプランは1枚5,000円)	発行日から31日後まで	会員種別変更後も、有効期限内であればご利用いただけます。 ただし、変更により生じる価格差の請求・返金はいりません。

※ 休会期間中も、休会の開始前に発行されたチケットは有効期限内であればご利用いただけます。

※ 保有されているチケットは、退会日をもって失効します。未使用分の返金はいりません。

5. 使用テキスト

レベルに合わせて「〈新装版〉」できる韓国語」シリーズを各自でご用意ください。

レベル	使用テキスト
入門	初級 I
初級	初級 I ／ 初級 II ／ 初中級ブリッジ
中級	中級 I ／ 中級 II

※ 初回に間に合わない場合はクラスレッスンに限り校舎で貸出が可能ですが、数に限りがあるため早めのご購入を推奨します。

※ マンツーマンレッスンではテキストの貸出は行っておりません。

6. 各種手続き(クラス変更・プラン変更・休会・退会)

手続き	締日(19日)までの申請	20日～末日の申請	申請方法・備考
クラス変更	翌レッスンより変更	翌レッスンより変更	LINEもしくはメールで申請
プラン変更 (会員種別の変更)	翌月1日から適用	翌々月から適用	入会初月・翌月の変更は不可 LINEもしくはメールで申請
休会	翌月から休会	翌々月から休会	休会期間は最長3ヵ月 LINEもしくはメールで申請
退会	当月末で退会	翌月末で退会	LINEもしくはメール連絡 その後に担当スタッフより退会手続きについて御連絡いたします

<休会についてのご注意>

- ・お申し込みの際に、休会の終了月と再開後のプランを併せてお届けいたします。
- ・休会期間中、月額利用料は発生しません。
- ・休会期間の満了により、お届けいただいたプランで自動的に受講が再開され、月額利用料が発生します。
- ・再開月の前月20日に、再開後のプランの月額利用料をご請求いたします。
- ・休会からそのまま退会をご希望の場合は、再開月の前月19日までに退会のお手続きが必要です。この期日を過ぎますと自動的に再開となり、再開月分の月額利用料が発生します。
- ・休会期間中に登録のクレジットカードの有効期限が切れると、再開時の決済が完了しません。有効期限が近い場合は、あらかじめお支払い情報のご更新をお願いいたします。

<退会についてのご注意>

- ・退会のお手続きが完了した後も、退会日までは教室をご利用いただけます。
- ・月途中の退会でも日割り計算は行わず、お支払い済みの月額利用料は返金いたしません。
- ・退会日までに発生した月額利用料に未払いがある場合、退会後もお支払い義務は消滅しません。

7. お支払いについて	
項目	内容
決済方法	クレジットカード 入会時の初回支払時に限り、当社が特別に認めた場合は特例として現金による支払いを認めるものとします。なお、翌月以降の支払において現金払いは認められません。
決済日	毎月20日に翌月分をご請求します(前払い)。
決済エラー時	翌月10日まで、計5回の自動リトライを行います。 お支払い情報を更新いただければ、次のリトライで自動的に決済されます。
初回決済	入会時に「初月分＋翌月分」のお支払いが必要です。 プランにより、初月分は月額料金からの回数割となります。 ※ マンツーマン月2回プラン・月3回プラン、オンラインマンツーマン月2回プラン・月3回プランは回数割の対象外で、初月から月額料金の全額をご請求いたします。
オプションチケット	ご購入時に即時決済となります。
返金	お支払い済みの月額利用料および入会金の返金はいりません。
契約の撤回	クーリング・オフの対象外となります。

<お支払いが確認できない場合>

- ・月額利用料等を1ヵ月以上滞納された場合、規約第15条第1項第2号に基づき、レッスンのご利用停止、制限、契約解除等の措置を講じることがあります。
- ・ご利用を停止させていただいた期間中も、退会のお手続きが完了するまでは月額利用料が発生します。
- ・お支払いが難しい事情がある場合は、早めにごお問い合わせ先までご相談ください。

8. 悪天候・災害時の対応	
項目	内容
開講可否の判断	当日12時時点 指定されたJR線・私鉄のいずれかにおいて、校舎最寄駅を含む区間の翌日の計画運休が発表されている場合 気象予報にて、校舎エリアが翌日6:00～18:00の間に暴風域内に含まれている、または10cm以上の積雪予報内に含まれている場合 指定の地域に対して大雨、洪水、暴風、大雪警報のいずれかが発表されており、長時間に渡り解除の見込みが立たない場合 指定の地域に対して大雨、洪水、暴風、大雪注意報のいずれかが発表されているが、気象予報上警報に変わる可能性が高く、長時間にわたり解除の見込みが立たない場合
お知らせの方法	指定されたJR線・私鉄(以下を通る、地下鉄を除く路線) 恵比寿駅、中目黒駅
クラスレッスン	マイページのお知らせに掲示いたします。 対象の方には別途LINEでもお知らせいたします。
マンツーマンレッスン	通常の欠席と同様に振替対応となり、振替チケットを発行します。
オンラインレッスン	翌月末日を有効期限とするチケットを付与します。 天候に関わらず実施いたします。

9. 禁止事項(抜粋)

円滑な運営のため、以下の行為は禁止されています。

- ・講師との個人的な接触(レッスン外)、引き抜き、嫌がらせ
- ・レッスンの動画・静止画撮影、SNSへの内容投稿
- ・アカウントの共有、譲渡、複数アカウントの登録
- ・宗教やマルチ商法等の勧誘活動
- ・スタッフへの暴言、業務を妨げる行為

※ 上記は抜粋です。禁止事項の全文は利用規約第16条をご確認ください。

10. お問い合わせ	
項目	内容
電話	03-6878-3840
メール	info.vks@vantan.co.jp
LINE	https://lin.ee/m7W2AfbQ
受付時間	11:00～21:00
マイページ	https://reserve.vantan-language-school.jp/home

個人情報の取扱いについては、プライバシーポリシーをご確認ください